*****ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ*

*НА РЫНКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ*

Просим Вас сообщить Ваше мнение о качестве товаров (работ, услуг) и уровне ценовой конкуренции в Удмуртской Республике!

**Ваше мнение нам важно!**

Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ УДМУРТИИ ИЛИ ГОРОДЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

*(для Ижевска – укажите район проживания)*

|  |
| --- |
| **Впишите Ваш район (город) проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мужской  | 1 | Женский  | 2 |
| **3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**  |  |  |
| 18 – 24  | 1 | 45 – 54  | 4 |
| 25 – 34  | 2 | 55 – 64  | 5 |
| 35 – 44  | 3 | 65 старше | 6 |
| **4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**  |  |  |  |
| Полная занятость (более 40 часов в нед.) | 1 | Безработный  | 6 |
| Частичная занятость (менее 40 часов в нед.) | 2 | Учусь/студент | 7 |
| Предприниматель (ИП, собственник бизнеса) | 3 | Работающий пенсионер | 8 |
| Временно не работающий (отпуск по уходу за ребенком, неоплачиваемый отпуск) | 4 | Пенсионер | 9 |
| Самозанятый | 5 | Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |
| **5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?** |  |  |
| нет детей  | 1 | 2 ребенка  | 3 |
| 1 ребенок  | 2 | 3 и более детей  | 4 |

**6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее среднее  | 1 | Неоконченное высшее | 3 |
| Среднее профессиональное | 2 | Высшее  | 4 |
| Ученая степень (магистра, кандидата или доктора наук) | 5 |

**7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| до 10 тыс. рублей  | 1 | от 30 до 45 тыс. рублей | 4 |
| от 10 до 20 тыс. рублей | 2 | от 45 до 60 тыс. рублей | 5 |
| от 20 до 30 тыс. рублей | 3 | более 60 тыс. рублей  | 6 |

**8. выберите товары и услуги, которые Вы приобретали за последний год:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги дошкольного образования | 1 | Услуги по архитектурно-строительному проектированию | 16 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 2 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 3 | Услуги по кадастровым и землеустроительным работам | 17 |
| Услуги среднего профессионального образования | 4 |
| Медицинские услуги  | 5 | Услуги общего образования | 18 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 6 | Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов  | 19 |
| Услуги по жилищному строительству | 7 | Поставка сжиженного газа в баллонах | 20 |
| Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме  | 8 | Услуги по ремонту автотранспортных средств | 21 |
| Продукция легкой промышленности | 22 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 9 | Товары аквакультур;выловленные/переработанные водные биоресурсы | 23 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 10 | Полезные ископаемые | 24 |
| Услуги связи (в т.ч. Интернет) | 11 | Нефтепродукты | 25 |
| Услуги социального обслуживания населения  | 12 | Племенной скот | 26 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом за пределы Вашего района | 13 | Семена | 27 |
| Бетон | 28 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом внутри Вашего района | 14 | Кирпич | 29 |
| Обработанная древесина, изделия из дерева | 30 |
| Услуги такси | 15 | Ритуальные услуги | 31 |

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги по жилищному строительству | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (услуги ЖКХ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги связи (в т.ч. Интернет) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**10. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)** *(****1*** *– Неудовлетворительно* ***2*** *– Скорее неудовлетворительно* ***3*** *– Скорее удовлетворительно* ***4*** *– Удовлетворительно* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | Электроснабжение  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Водоочистка  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | Теплоснабжение  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Газоснабжение  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | Услуги связи  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**11. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Взимание дополнительной платы | 1 | Проблемы с заменой приборов учета | 5 |
| Навязывание дополнительных услуг | 2 | Затрудняюсь ответить  | 6 |
| Отказ в установке приборов учета | 3 | Не сталкивался с подобными проблемами | 7 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | 4 | Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 8 |

**12. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКУ ПРИОБРЕТЕННЫХ ВАМИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ** *(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок***)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** |
| Произведенных в Удмуртской Республике | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Произведенных в Российской Федерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Произведенных за пределами территории Российской Федерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**13. ОЦЕНИТЕ, КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ТОВАРЫ И УСЛУГИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)?** *(****1*** *– Нет совсем* ***2*** *– Мало* ***3*** *–Достаточно* ***4*** *– Избыточно (много)* ***0*** *– Затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги по жилищному строительству | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (услуги ЖКХ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги связи (в т.ч. Интернет) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**14. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих товары и услуги В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) в течение последнИХ ТРЕХ ЛЕТ?** *(****1*** *– Снизилось,* ***2*** *– Не изменилось,* ***3*** *– Увеличилось,* ***0*** *– Затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги по жилищному строительству | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (услуги ЖКХ) | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги связи (в т.ч. Интернет) | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 0 |

**15. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** *(****1*** *– Снижение,* ***2*** *– Не изменилось,* ***3*** *– Увеличение,* ***0*** *– Затрудняюсь /не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Медицинские услуги  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги по жилищному строительству | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (услуги ЖКХ) | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги связи (в т.ч. Интернет) | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |

**16. Оцените качество официальной информации, размещенной в открытом доступе, о состоянии конкурентной среды** *(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить)***:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **в Вашем МУНИЦИАПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ** | **в УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ** |
| **Уровень доступности**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Уровень понятности**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Удобство получения**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**17. ОЦЕНИТЕ ПОЛНОТУ КАЧЕСТВА ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННУЮ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ, О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ** *(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить)***:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доступность информации о нормативной базе, связанной с развитием конкуренции в регионе | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**18. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ**

*(****1*** *– Предпочитаю пользоваться* ***2*** *– Доверяю больше всего)***:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Официальный сайт Министерства экономики Удмуртской Республики | 1 | 2 |
| Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы | 1 | 2 |
| Официальный сайт других исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики и муниципальных образований органов местного самоуправления  | 1 | 2 |
| Телевидение, СМИ, Радио | 1 | 2 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | 1 | 2 |
| Другое (укажите, пожалуйста)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**19. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Банки | 1 | Негосударственные пенсионные фонды | 3 | Брокеры | 5 |
| Страховые организации | 2 | Микрофинансовые организации | 4 | Ломбарды | 6 |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы  | 7 | Не пользуюсь | 8 |

**20. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ ДОСТАТОЧНЫЙ ВЫБОР ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Да, выбор достаточный | 1 | Выбор есть, но незначительный | 2 | Выбор отсутствует  | 3 |

**21. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ДОСТАТОЧНО ЛИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ МЕСТ (УСТРОЙСТВ) ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Да, достаточно | 1 | Места есть, но их недостаточно  | 2 | Таких мест нет  | 3 |

**22. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** *(****1*** *– Не удовлетворен,* ***2*** *– Скорее не удовлетворен,* ***3*** *– Скорее удовлетворен,* ***4*** *– Удовлетворен,* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Стоимость (комиссии)** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Банки | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Страховые организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Микрофинансовые компании | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Негосударственные пенсионные фонды | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Брокеры (доверительные управляющие) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Ломбарды  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**23. КАКИМИ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ЛИЧНО ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Зарплатная карта, оформленная работодателем | 1 | Автокредит | 6 |
| Кредитная карта | 2 | Заем в микрофинансовой организации | 7 |
| Страхование | 3 | Вклады (депозиты) | 8 |
| Ипотечный кредит | 4 | Индивидуальный инвестиционный счет | 9 |
| Потребительский кредит | 5 | Денежные переводы | 10 |
| Ничего из перечисленного | 11 |

**24.КАКИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СПОСОБОВ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ (ПЛАТЕЖАМ, ПЕРЕВОДАМ) ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ (ЕСЛИ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ, ПРОПУСТИТЕ ВОПРОС)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Касса в отделении Банка | 1 | Интернет-банк | 4 |
| Платежный терминал в отделении банка / банкомат | 2 | Мобильный банк (приложение на смартфоне, планшете) | 5 |
| Оплата банковской картой на сайте Интернет-магазина | 3 | Электронный кошелек (WebMoney, Яндекс.Деньги и пр.) | 6 |

**25. КАКИЕ ДЛЯ ВАС СУЩЕСТВУЮТ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| высокая стоимость предоставления финансовой услуги | 1 | территориальная недоступность отделений финансовых организаций | 6 |
| сложность документального оформления получения финансовой услуги | 2 | низкая скорость проведения операций | 7 |
| недостаточно высокий уровень безопасности | 3 | необходимость наличия технического устройства (компьютера, смартфона, планшета)  | 8 |
| недоверие к финансовым организациям | 4 | Необходимость наличия стабильного интернет-соединения  | 9 |
| недостаточный уровень осведомленности о финансовых услугах | 5 | барьеров нет | 10 |

**26. БЫВАЮТ ЛИ СИТУАЦИИ В ВАШЕЙ ЖИЗНИ, КОГДА ВЫ НЕ МОЖЕТЕ РАЗОБРАТЬСЯ С НЕОБХОДИМЫМИ ВАМ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ (открытие счета в банке, выбор кредитного продукта, использование банковского терминала, карты и пр.)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Таких ситуаций никогда не было | 1 | Такие ситуации возникают достаточно часто | 3 |
| Такие ситуации возникают, но крайне редко | 2 | Такие ситуации возникают постоянно | 4 |

**27. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПО 5-ТИ БАЛЬНОЙ ШКАЛЕ НАСКОЛЬКО ВЫ ХОРОШО РАСПОРЯЖАЕТЕСЬ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ (1 – абсолютно плохо, 5 – абсолютно хорошо): \_\_\_\_\_\_\_\_**

**28. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПОТРЕБНОСТЬ В БОЛЕЕ ГЛУБОКОМ ИЗУЧЕНИИ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ И СПОСОБОВ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Да | 1 | Нет | 2 | Затрудняюсь ответить | 3 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**